

**SOALAN PERTANDINGAN KUIZ AMALAN EKSA JABATAN SUKARELAWAN MALAYSIA (RELA)
2016**

(Sila Jawab Kesemua Soalan Di Bahagian A dan B)

A) Pilih Jawapan Yang Paling Tepat

1. Antara berikut adalah **Objektif** EKSA Jabatan Surakelawan Malaysia **KECUALI**:
 - a. Membudayakan inovasi dan penambahbaikan
 - b. Penyampaian perkhidmatan yang cepat, tepat dan pantas
 - c. Persekitaran tempat kerja yang kondusif, bersih, selamat, dan selesa
 - d. Warga kerja yang berintegriti

2. Apakah **Falsafah** EKSA ?
 - a. Semua Barang Ada Tempatnya, Semua Tempat Ada Barangnya
 - b. Semua Tempat Ada Barangnya, Semua Barang Ada Tempatnya
 - c. Semua Barang Ada Lokasinya, Semua Lokasi Ada Barangnya
 - d. Semua Lokasi Ada Barangnya, Semua Barang Ada Lokasinya

3. Apakah **Visi** EKSA RELA?
 - a. Menjadi sebuah Jabatan yang terunggul dalam memperkasa amalan EKSA
 - b. Merintis kecemerlangan EKSA melalui transformasi budaya kerja yang produktif dan persekitaran kondusif
 - c. Sentiasa membudayakan Amalan EKSA dengan membudayakan inovasi, kreativiti, go green, tempat kondusif dan berimej korporat
 - d. Mewujudkan suasana kerja yang kondusif bagi meningkatkan motivasi, integriti dan imej korporat warga RELA dalam sistem penyampaian perkhidmatan yang berkualiti

4. Warna pelabelan adalah seragam mengikut zon dan apakah **warna** tersebut?
 - a. Kuning
 - b. Hijau
 - c. Putih
 - d. Biru

5. Bagi melaksanakan pengenalan EKSA di RELA, satu **Jawatankuasa Induk** telah ditubuhkan bagi memastikan pelaksanaan EKSA di setiap bahagian IPRM dapat dilaksanakan dengan baik. Berikut senarai Jawatankuasa Induk yang telah ditubuhkan di RELA **KECUALI**.
 - a. Penolong Setiausaha
 - b. Naib Pengerusi
 - c. Timbalan Ketua Audit
 - d. Penaung

6. **Dasar** EKSA Jabatan Sukarelawan (RELA) adalah?
- Amalan EKSA merupakan perangsang tranformasi dalam menyediakan perkhidmatan yang cemerlang bagi memenuhi keperluan pelanggan.
 - Amalan EKSA merupakan perangsang refomasi dalam menyediakan perkhidmatan yang cemerlang bagi memenuhi keperluan agensi.
 - Amalan EKSA merupakan perangsang tranformasi dalam menyediakan perkhidmatan yang cemerlang bagi memenuhi keperluan agensi.
 - Amalan EKSA merupakan perangsang inovasi & kreativiti dalam menyediakan perkhidmatan yang cemerlang bagi memenuhi keperluan pelanggan.
7. Apakah Maksud EKSA?
- Efektif Kondusif Sektor Awam
 - Enekmen Kondusif Sektor Awam
 - Ekosistem Kondusif Sektor Awam
 - Efektif Kondusif Sektor Awam
8. Bilakah EKSA diperkenalkan sebagai inisiatif perjenamaan semua Amalan 5S?
- Januari 2013
 - Februari 2014
 - Januari 2014
 - Februari 2013
9. Berikut adalah Elemen baharu EKSA **KECUALI**
- Imej Korporat
 - Kreativiti dan Inovasi
 - Amalan Hijau
 - Persekitaran Ekosistem
10. Berapakah jumlah **ZON** didalam EKSA RELA?
- 7
 - 8
 - 9
 - 10

B) Pilih BETUL atau SALAH bagi kenyataan di bawah mengenai EKSA

1. Tujuan penjenamaan semula nama EKSA adalah untuk meningkatkan budaya kecemerlangan organisasi yang lebih berimej korporat serta menggalakan kreativiti dan inovasi "Go Green"

BETUL SALAH

2. Amalan EKSA termasuk dalam senarai semak indeks yang dinilai dalam penilaian SSR (Star Rating) oleh MAMPU

BETUL SALAH

3. Black Pearl adalah salah satu ZON yang terlibat dalam EKSA di RELA

BETUL SALAH

4. Tempoh sah laku pensijilan EKSA adalah setahun

BETUL SALAH

5. Memastikan pendawaian elektrik/telefon/kabel dan mesin peralatan dalam keadaan kemas adalah termasuk dalam penilaian audit EKSA bagi komponen E (Persekitaran Jabatan)

BETUL SALAH

KERTAS JAWAPAN KUIZ EKSA IPRM 2016

Nama :

Bahagian :

Bahagian A

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

Bahagian B

1.

2.

3.

4.

5.